**ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Индивидуальный предприниматель Грабельникова Милослава Александровна, ИНН 773178609400, ОГРНИП 309774607800743,** именуемая в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», предлагает заключить оферту на получение платных образовательных услуг (лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/01007945 выдана 26.12.2023 г. Департаментом образования и науки г. Москвы) по обучению в онлайн-киношколе **«Kinomaker school»** по Программам дополнительного образования детей и взрослых с любым физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**ЗАКАЗЧИКОМ**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

**Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.**

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Автор** –преподаватели Школы.

**Акцепт оферты** – оплата Заказчиком обучения по Программам Школы в соответствии с положениями настоящей Оферты.

**Образовательная Платформа** – Платформа, которая используется для проведения онлайн-обучения, дополнительные каналы связи, используемые для обратной связи и иного взаимодействия - электронная почта – [info@kinomaker.ru](mailto:info@kinomaker.ru)**.**

**Образовательные услуги** - вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательных Программ дополнительного образования детей и взрослых, состоящих из Модулей, Видеоуроков, Вебинаров, Видеозаписей вебинаров, и иных методических материалов в соответствии с Программами, опубликованным на Сайте Исполнителя.

**Обратная связь** – процесс получения Заказчиком информации от Исполнителя о состоянии самого образовательного процесса и его участников.

**Онлайн-обучение** – серия авторских обучающих уроков и иных образовательных мероприятий, предоставляемых посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивное взаимодействие.

**Онлайн-урок (видеозапись урока) –** форма организации обучения с целью овладения Заказчиком изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками) в дистанционной форме передачи через видеозапись, размещенной по уникальному веб-адресу для последующего просмотра и прослушивания Заказчиком.

**Онлайн-школа, Школа –** образовательная организация, используемая для получения знаний и навыков в дистанционном формате, и реализующая Программы дополнительного образования детей и взрослых.

**Оферта –** предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу заключить с Исполнителем договор на оказание платных услуг по обучению в онлайн-киношколе **«Kinomaker school»**  по Программам дополнительного образования детей и взрослых на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

**Персональные данные Заказчика** – любая информация, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика в связи с его обучением в онлайн-киношколе **«Kinomaker school»**.

**Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

**Преподаватель Школы** – третье лицо, привлеченное Исполнителем для оказания образовательных услуг Заказчику, имеющее соответствующее образование и обладающее соответствующими профилю обучения навыками.

**Программа обучения** – Программа дополнительного образования детей и взрослых, состоящая из совокупности методических материалов (модулей, уроков, вебинаров и иных методических материалов в любом объеме и любой комбинации), объединенных единой тематикой и направленные на удовлетворение потребностей в информации в области киноискусства и иных сфер, указанных на Сайте Исполнителя, в целях предоставления Заказчику образовательных услуг. Все материалы, входящие в состав Программы, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ. Длительность обучения указана на сайте Исполнителя.

**Сайт –** совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем: https://kinomaker.online, позволяющих ознакомиться с Услугами и ценами, а также совершить акцепт настоящей Оферты.

**Согласие на обработку персональных данных** – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика, а также размещение его фотографии, кейса, примеров работ Заказчика и/или отзыва в социальных сетях и сайте Школы.

**Стоимость** – цена платных образовательных онлайн-услуг по обучению в онлайн-киношколе **«Kinomaker school»** по Программам дополнительного образования детей и взрослых в соответствии с Программой обучения.

**Услуги (образовательные услуги)** – это деятельность Исполнителя, направленная на получение Заказчиком знаний по созданию художественных произведений на компьютере или планшете с помощью специальных Программ и инструментов, путем предоставления ему соответствующей информации в дистанционном формате.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
2. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему полную стоимость оплаты обучения, услуги по обучению в онлайн-киношколе «Kinomaker school» по Программам дополнительного образования детей и взрослых, в соответствии с выбранной Программой обучения.
3. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в изучении киноискусства и мастерства в области фотографии.
4. Для прохождения онлайн-обучения не требуется наличие определенных навыков и умений в определенной сфере.
5. Информация о содержании Программ представлена на Сайте. Форма и необходимость предоставления образовательных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте.
6. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей Программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика и его индивидуальных способностей.
7. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата и время совершения Заказчиком полной стоимости выбранных образовательных услуг.
8. Заказчик уведомлен, что Исполнитель имеет право привлекать для проведения онлайн-уроков и мастер-классов онлайн-обучения третьих лиц.
9. Заказчик уведомлен, что по итогам обучения выдается Сертификат об обучении в электронном виде.
10. Услуги оказываются по требованию Заказчика в соответствии с выбранной Программой.
11. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**
12. Запись на обучение осуществляется через заполнение Заказчиком заявки на Сайте.
13. Обучение может включать в себя различные тематические (теоретические и практические) вебинары, мастер-классы, видеоматериалы в записи, текстовые файлы. Их конкретный состав, количество и комбинации определяются Исполнителем самостоятельно.
14. Для обучения Заказчику необходимо иметь доступ к компьютеру (ноутбуку), смартфону, планшету с Интернет-соединением от 10 Мбит/сек, а также для выполнения практических заданий рекомендуется иметь в наличии кисти, референсы и другие материалы, список которых размещен на Образовательной Платформе.
15. В случае, если Заказчик осуществляет выбор и оплату Программы, предусматривающей оказание Образовательных услуг Исполнителем с обратной связью, то в состав таких Образовательных услуг входит:

* зачисление Заказчика на Программу дополнительного образования детей и взрослых;
* предоставление доступа Заказчику к образовательной Платформе, посредством которой осуществляется обучение;
* предоставление доступа Заказчику к учебно-методическим материалам и электронно-библиотечным системам;
* организационное сопровождение обучения;
* обеспечение контроля знаний Заказчика посредством проведения контрольно-оценочных мероприятий;
* выдача документа о получении дополнительного образования детей и взрослых установленного образца.

1. В случае, если Заказчик осуществляет выбор и оплату Программы, не предусматривающей оказание Образовательных услуг Исполнителем с обратной связью, в зависимости от приобретаемой Услуги, в состав таких Образовательных услуг могут входить в любых комбинациях:

* зачисление Заказчика на программу дополнительного образования;
* предоставление доступа Заказчику к образовательной платформе, посредством которой осуществляется обучение;
* предоставление доступа Заказчику к специальным электронным программам (тренажерам);
* предоставление доступа Заказчику к учебно-методическим материалам и электронно-библиотечным системам;
* выдача документа о получении дополнительного образования детей и взрослых установленного образца.

1. Оказание Услуг осуществляется посредством предоставления Исполнителем доступа Заказчику к Платформе, необходимого для получения Образовательных услуг в соответствии с Программой, выбранной Заказчиком.
2. Уроки могут открываться последовательно, при этом Программой может быть предусмотрено обязательное выполнение домашних заданий для последующего открытия Уроков.

3.7 Исполнитель после оплаты, путем направления сообщения на электронную почту, указанную Заказчиком в форме регистрации на Сайте, предоставляет Заказчику доступ к личному кабинету закрытой Платформы, где размещены материалы Программы и практические задания, а также доступ к Чату в мессенджере, в зависимости от выбранной Программы.

1. Участники Чата обязаны быть вежливыми друг с другом, проявлять уважение, соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и при непосредственном участии в Чате, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу оказания Исполнителем Услуг. Заказчик обязан проявлять уважение к Исполнителю и всем участникам Чата. Запрещается коммерческая и некоммерческая реклама, пересылать сообщения из Чата другим собеседникам, не являющимся участниками Чата, передавать информацию, обсуждаемую в Чате лицам, не являющимся его участникам, распространять личную информацию участников и иную информацию, относящуюся к оказываемым Услугам, третьим лицам, вступать в конфликт, допускать неконструктивную критику в адрес Исполнителя или участников Чата, оскорблять Исполнителя и участников Чата, присылать фото-, видео- и аудиоматериалы, не относящиеся к тематике Услуг, склонять участников Чата к подобным нарушениям, а также нарушениям авторских прав Исполнителя.
2. Исполнитель оставляет за собой право отвечать на сообщения участников Чата, определять время, в течение которого отвечает на вопросы участников, добавлять и исключать их из Чата за нарушение правил Чата, предусмотренных настоящей офертой. При этом денежные средства, уплаченные Заказчиком за предоставляемые Исполнителем Услуги, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.
3. В процессе оказания образовательных услуг Заказчику в зависимости от выбранной Программы предлагаются практические задания, обязательные к выполнению.
4. Срок сдачи и проверки выполненных заданий осуществляется не реже одного раза в неделю.
5. При этом срок проверки выполненного задания может быть увеличен до 3-х рабочих дней в связи с повышенной сложностью самого задания и загрузкой проверяющего.
6. Задания предоставляются Исполнителем на обучающей Платформе после просмотра Заказчиком соответствующего урока или уроков.
7. Исполнитель и/или преподаватель Школы проверяет домашнее задание, размещенное Заказчиком на обучающей Платформе или направленное иным образом, и предоставляет обратную связь и рекомендации по выполненным заданиям в виде текстовых и/или голосовых сообщений по усмотрению Исполнителя и/или преподавателя Школы.
8. Сертификат выдается в случае прохождения Заказчиком итоговой аттестации в форме, предусмотренном Программой. В случае ее непрохождения выдается справка об обучении.
9. Обучение считается завершенным, а Услуги оказанными надлежащим образом и в полном объеме в момент:

- выдачи доступа к курсу и образовательным продуктам (для Программ, не предусматривающих обратную связь);

- получение документа о получении дополнительного образования детей и взрослых установленного образца (для Программ, предусматривающих обратную связь).

1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и на территории Российской Федерации. Заказчик уведомлен, что в отношении деятельности Исполнителя не применимо законодательство иных государств, а все споры разрешаются только в соответствии с законодательством Российской Федерации, независимо от того, где были получены услуги Исполнителя.
2. Заказчик уведомлен, что срок оказания Услуг может быть увеличен по инициативе Исполнителя до одного календарного месяца.

**IV. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

1. Стоимость образовательных услуг указана на Сайте Исполнителя и зависит от выбранной Программы.
2. Стоимость услуг не включает в себя комиссии, стоимость услуг сторонних организаций, иные расходы. Указанные расходы Заказчик уплачивает самостоятельно или возмещает их стоимость Исполнителю.
3. Для оплаты услуг Исполнитель выбирает удобный для себя способ оплаты на Сайте, а именно:

- произвести оплату услуг в 100% размере в безналичной форме в рублях с помощью платежных сервисов, доступных на Сайте, или по реквизитам счета Индивидуального предпринимателя;

- использовать рассрочку от банка-партнера.

1. Оплата считается произведенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.
2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1 Исполнитель имеет право:

1. самостоятельно формировать группы и расписание Уроков, определять форму и методы их организации, определять количество обучающихся при проведении групповых Уроков с учетом уровня подготовки Заказчика;
2. определять порядок привлечения третьих лиц для оказания Услуг и привлекать их, если это необходимо для улучшения качества и глубины раскрытия тем Программы;
3. изменять очередность исполнения Программы, методику подачи материала, тематику Уроков по своему усмотрению, ориентируясь на способности и достижения Заказчика;
4. изменять график предоставления Услуг в связи с производственной необходимостью в целях исполнения предусмотренных Офертой обязательств;
5. требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг в соответствии с настоящей Офертой;
6. требовать от Заказчика предоставления документов, сведений, информации, необходимых для надлежащего исполнения Оферты;
7. не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, а именно:

- несвоевременной оплате;

- непредоставление данных, необходимых для оказания Услуг.

1. возобновить оказание Услуг после предоставления Заказчиком всех документов, сведений и информации. При этом срок оказания Услуг, установленный Офертой, не продлевается соразмерно времени, в течение которого у Заказчика отсутствовали необходимые документы, сведения, информация;
2. предварительно уведомив Заказчика, временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;
3. отказаться от исполнения обязательств при условии возврата Заказчику уплаченных им средств за вычетом стоимости уже оказанных Услуг;
4. переносить Уроки ввиду нерабочих праздничных дней в соответствии с законодательством РФ;
5. вести аудио-, и/или видеозапись и фотографирование Уроков;
6. присутствовать на практических занятиях, мастер-классах и консультациях, проводимых третьими лицами, давать комментарии и обратную связь Заказчику;
7. выбирать, комбинировать и изменять Платформу, используемую для обучения с обязательным уведомлением Заказчика не менее, чем за 3 часа до вступления в силу таких изменений;
8. вести диалог и отвечать на вопросы Заказчика, не относящиеся к оказываемым Услугам, исключительно по своему усмотрению;
9. исключить Заказчика из Чата (ов) за несоблюдение правил, предусмотренных п. 7.22 настоящей Оферты;
10. ограничивать количество мест для обучения в любой момент до начала обучения, указывая это на Сайте.

5.2. Заказчик имеет право:

1. на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, свободу совести, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;
2. пользоваться исключительно в образовательных и личных целях материалами, входящими в Программу обучения и необходимыми для осуществления образовательного процесса;
3. обговаривать с Исполнителем особенности выполнения заданий;
4. обращаться к Исполнителю по вопросам обучения и получать достоверную информацию об оценке своих знаний в соответствии с выбранной Программой;
5. осуществлять контроль за процессом оказания Услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя;
6. получать от Исполнителя информацию о ходе оказания Услуг;
7. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг;
8. отказаться от Исполнения Услуг при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента расторжения Услуг и фактически понесенных расходов в размере 20% от стоимости приобретенных Заказчиком Услуг.;
9. задавать вопросы, касающиеся обучения по каналам связи, указанным на Сайте Исполнителя.

5.3. Исполнитель обязан:

1. обеспечить оказание и оказать Заказчику Услуги с надлежащим качеством в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящей Офертой;
2. оказать Услуги в сроки, установленные Офертой, и в соответствии с выбранной Программой;
3. обеспечить Уроки необходимыми учебными материалами, за исключением того материала, который Заказчик приобретает за свой счет;
4. ознакомить Заказчика с расписанием Уроков, а также предоставить ему информацию об обучении, режиме и порядке оказания Услуг;
5. оповещать Заказчика о переносе Уроков на другое время или Платформу по указанным Заказчиком данным для связи;
6. заранее предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания Услуг вообще или в установленном настоящей Офертой порядке;
7. по просьбе Заказчика предоставлять информацию о ходе оказания Услуг;
8. обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе обучения;
9. предоставлять ответы на вопросы в Чате по организационным и техническим вопросам;
10. в случае отказа Заказчика от исполнения настоящей Оферты после оплаты обучения и до начала обучения вернуть 100% стоимость по письменному заявлению Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя, за исключением фактически понесенных расходов в размере 20% от стоимости приобретенных Заказчиком Услуг.

5.4. Заказчик обязан:

1. своевременно и самостоятельно знакомиться с содержанием Программы, представленной на Сайте Исполнителя, который является неотъемлемой частью настоящей Оферты;
2. не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем и Преподавателями в связи с оказанием Услуг;
3. в течение срока действия Оферты не предпринимать каких-либо действий (лично или через посредников), связанных с оказанием Услуг, без согласования с Исполнителем;
4. не распространять на сторонних ресурсах в сети Интернет или иным образом не доводить до всеобщего сведения материалы, являющиеся информационным наполнением (содержанием) обучения, и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя;
5. самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящей Оферты путем ознакомления с их содержанием, расположенным на Сайте;
6. уважать честь и достоинство других обучающихся и сотрудников Школы;
7. предоставить Исполнителю документы, сведения, информацию, необходимые для надлежащего оказания Услуг, в том числе сканы паспорта, документа о профессиональном образовании, данные места жительства;
8. своевременно сообщать Исполнителю об изменениях контактной информации;
9. добросовестно осваивать Программу, посещать Уроки, осуществлять самостоятельную подготовку к Урокам;
10. исполнять требования законодательства и иных нормативных актов по вопросам организации и осуществления обучения;
11. быть вежливым, проявлять уважение, соблюдать порядок и дисциплину, не создавать своими действиями неудобства для других обучающихся и Исполнителя, а также не мешать образовательному процессу;
12. не вступать в конфликт, не допускать неконструктивную критику в адрес Исполнителя и Преподавателей, не оскорблять участников образовательного процесса, не присылать и не распространять фото-, видео- и аудиоматериалы, не относящиеся к образовательному процессу, не склонять других обучающихся к подобным нарушениям, а также нарушениям любых прав Исполнителя и Преподавателей;
13. не допускать пропусков Уроков без уважительных причин;
14. самостоятельно выполнять задания в рамках Программы обучения;
15. самостоятельно отслеживать информацию, которую может направлять Исполнитель по различным каналам связи, в том числе с электронной почты support@dessst.ru (необходимо регулярно проверять папку «Спам» и «Рассылки»).
16. если Заказчику был предоставлен доступ для входа на образовательную Платформу, к образовательным и коммуникационным ресурсам, запрещается пересылать или иным способом передавать информацию третьим лицам, распространять личную информацию обучающихся и иную информацию, относящуюся к образовательному процессу, третьим лицам.

**VI. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

1. Авторские и исключительные права на образовательные и иные материалы в Онлайн-школе «Kinomaker school»принадлежат Исполнителю – Грабельниковой Милославе Александровне. Такие авторские права, как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания Программы обучения и действуют бессрочно.
2. Предоставляемые в процессе онлайн-обучения результаты интеллектуальной деятельности впоследствии могут использоваться Заказчиками только для личных целей.
3. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: хранение и применение в личных целях. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора Программы, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.
4. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-уроков, а также скачивание полностью или частично, перевод на иностранный язык, переработка в Программу для ЭВМ, а также создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторских уроков Грабельниковой Милославы Александровны каким-либо иным способом. За нарушение этих правил устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.
5. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности: предоставление третьим лицам доступа к онлайн-урокам, онлайн-занятиям и иным любым материалам, входящим в Программу обучения; копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов, пересылка материалов третьим лицам; разглашение информации, содержащейся в материалах Программы обучения в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети и мессенджеры.
6. Плата за предоставление неисключительных лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности составляет 50% стоимости всего обучения, при этом не имеет значения, использовал ли Заказчик фактически предоставленные результаты интеллектуальной деятельности или нет.
7. Заказчик уведомлен, что в случае обнаружения любых элементов Программы и иных материалов Школы на складчине или на иных ресурсах вопреки воли Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещении причиненного ему вреда и компенсации убытков.

**VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

7.2. Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованной Программе. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Заказчика (его родственников и(или) знакомых).

7.3. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за неусвоение материала Заказчиком или недостижение им ожидаемых результатов. При этом Исполнитель прилагает все усилия, чтобы результаты и оценка онлайн-обучения имели наивысшие показатели.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание Услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронную почту Исполнителя.

7.5 Любой спор, неурегулированный путем переговоров, подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в Суд по месту регистрации Исполнителя.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы Сайта, Платформы для проведения онлайн-обучения и дополнительных каналов связи, используемых для обратной связи и иного взаимодействия. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебое и не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к Интернету.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе Интернет-ресурсов, взлом и иные кибератаки, в том числе возникших вследствие действий недружественных иностранных государств или аффилированными с ними гражданами иностранных государств.

7.8. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за отказ от функционирования в России иностранных сервисов, а прекращение действий лицензий иностранного программного обеспечения, за прекращение работы рекламных кабинетов, за невозможность перевести оплату из-за отключения банков от SWIFT.

7.9. Стороны признают следующие обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение обязательств по договору: война, военная операция, военные действия, незаконный захват власти, валютные и торговые ограничения, санкции, выход из строя телекоммуникаций, информационные системы энергоресурсов.

7.10. Стороны обязуются уведомлять о наступлении событий из п. 7.9. незамедлительно при первой возможности.

7.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств из п.7.9. настоящей Оферты, при условии, если сторона докажет невозможность исполнения обязательства.

7.12. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

**VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта и действует до момента окончания срока обучения, согласно выбранной Заказчиком услуги Исполнителя.

8.2. Положения настоящей Оферты в части очередности уроков, методики обучения и подачи материала могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

8.3. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Сайт является неотъемлемой Приложением настоящей Оферты.

**IX. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг.

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон. В этом случае порядок возврата денежных средств определяется пропорционально количеству пройденных Заказчиком онлайн-уроков.

9.3. Договор, может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Заказчику возвращаются денежные средства, исходя из следующего расчета:

- после оплаты и до предоставления доступа к первому онлайн-уроку Исполнитель обязуется вернуть 100% уплаченной суммы по письменному заявлению Заказчика, за вычетом фактически понесенных расходов, банковских и иных комиссий;

- в случае, если Заказчиком пройдено не более одной трети всех онлайн-уроков, предусмотренных Программой, Заказчику возвращается не более 50% от стоимости Услуг, за вычетом фактически понесенных расходов, банковских и иных комиссий;

- в случае, если Заказчиком пройдено не более половины всех онлайн- уроков, предусмотренных Программой, Заказчику возвращается не более 30% от стоимости Услуг, за вычетом фактически понесенных расходов, банковских и иных комиссий;

- в случае, если Заказчиком пройдено более половины, но менее двух третей всех онлайн- уроков, предусмотренных Программой, Заказчику возвращается не более 10% от стоимости Услуг, за вычетом фактически понесенных расходов, банковских и иных комиссий;

- в случае, если Заказчиком пройдено более двух третей всех онлайн-уроков, предусмотренных Программой, стоимость Заказчику не возвращается.

9.4. В случае, если Заказчику был предоставлен доступ ко всем учебным материалам по Программам, не предполагающим Обратную связь, стоимость не возвращается, поскольку Услуги оказаны в полном объеме.

В случае отказа Исполнителя от исполнения настоящей Оферты, он возмещает Заказчику стоимость за вычетом фактически понесенных расходов и стоимости оказанных Услуг, которые были использованы Заказчиком в рамках оплаченных Заказчиком Услуг.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ: ИП Грабельникова Милослава Александровна**

**ИНН 773178609400, ОГРНИП 309774607800743**

**Тел.: +7 (925) 771-28-33 / +7 (495) 772-37-33**

**E-mail:** [info@kinomaker.ru](mailto:info@kinomaker.ru)

Интернет-сайт Онлайн-школы **«Kinomaker school»** <https://kinomaker.online>

*Приложение 1*

Индивидуальному предпринимателю

Грабельниковой Милославе Александровне ИНН 773178609400, ОГРНИП 309774607800743

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Ф.И.О*

проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт серия:\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан: когда

кем\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указанный при регистрации и оплате)

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

прошу возвратить мне денежные средства в сумме (цифрами и прописью)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

уплаченные за Услуги, оказываемые индивидуальным предпринимателем, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в связи с (указать причину отказа) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам: (имя владельца банковской карты (латиницей, как на карте), номер Банковской карты, с которой был произведен Платеж, дата Заказа)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г. подпись