

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель
Грабельникова Милослава
Александровна

«09» января 2024 г.

ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (*далее - Правила*) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Индивидуального предпринимателя Грабельникова Милослава Александровна (*далее – ИП*). Все используемые в Правилах термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными актами ИП, если иное значение не определено в Правилах.
- 1.2. Правила определяют виды и порядок оказания платных образовательных услуг по программа дополнительного образования детей и взрослых у ИП физическим и юридическим лицам.
- 1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
«Исполнитель» - ИП, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги;

«Обучающийся, Учащийся» - физическое лицо, осваивающее у ИП программы обучения;

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);

- 1.4. ИП оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.
- 1.5. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.
- 1.6. ИП осуществляет платные образовательные услуги по программа дополнительного образования детей и взрослых (далее – программа, образовательная программа).
- 1.7. ИП обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с программами (частью программы) и условиями договора.
- 1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.
- 1.9. Настоящие Правила являются обязательным для исполнения всеми работниками ИП, участвующими в оказании платных образовательных услуг.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

- 2.1. ИП организует и обеспечивает предоставление платных образовательных услуг.
- 2.2. ИП для организации предоставления платных образовательных услуг проводит следующие мероприятия:
 - 2.2.1. Изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся.
 - 2.2.2. Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу.
 - 2.2.3. Определяет требования к представлению заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги.
 - 2.2.4. Принимает необходимые документы у обучающегося и (или) заказчика и заключает с ним договор (договор оферты, оферта) на оказание платной образовательной услуги.
 - 2.2.5. Готовит проект приказа о зачислении обучающегося в число обучающихся ИП.
 - 2.2.6. Организует текущий контроль количества и качества оказываемых платных образовательных услуг.

2.2.7. Обеспечивает обучающихся и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. ИП до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых ИП платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. ИП доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, доводимая до заказчика, размещается на официальном сайте ИП и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и место нахождения ИП;
- б) сведения о наличии лицензии на право проведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, выдавшего лицензию;
- в) уровень и направленность реализуемых программ, формы обучения и сроки (продолжительность) их освоения;
- г) вид документа, выдаваемого обучающемуся, после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- д) перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- е) полная стоимость образовательной услуги;
- ж) порядок приема и требования к обучающемуся;

3.4. ИП предоставляет для ознакомления:

- Выписку из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию учебного процесса;
- Адрес и телефон Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;
- Образцы договоров;
- Перечень программ обучения.

3.5. В целях оказания платных образовательных услуг ИП:

3.5.1. Создает необходимые условия для оказания платных образовательных услуг.

3.5.2. Обеспечивает кадровый состав для оказания платных образовательных услуг.

4. Порядок заключения договоров на обучение

4.1. Исполнитель оформляет с Заказчиком в соответствии с требованиями гражданского законодательства договор на оказание платных образовательных услуг.

4.2. Договор заключается:

- } путем акцепта оферты, размещённой на сайте
- } путем акцепта оферты, направляемой Исполнителем на электронную почту Заказчика.
- } в простой письменной форме путем обмена подписанными с обеих сторон договорами в форме скана, имеющего полную юридическую силу.

Договор содержит следующие сведения:

- } полное наименование исполнителя;
- } место нахождения исполнителя;
- } наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика или наименование юридического лица – заказчика, а также телефон и иные контактные данные заказчика;
- } место нахождения или место жительства заказчика;
- } фамилия, имя, отчество (при наличии) подписывающего договор представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- } фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- } права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- } полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- } сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- } вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- } форма обучения;
- } сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- } вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- } порядок изменения и расторжения договора;
- } другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

При заключении договора путем акцепта оферты, текст оферты содержит следующие сведения:

- } полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;
- } место нахождения исполнителя;
- } права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- } сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- } вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- } форма обучения;
- } вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- } другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5. Стоимость платных образовательных услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется калькуляцией на конкретный вид услуг.
- 5.2. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре (договоре – оферте).

6. Ответственность сторон и основания изменения и расторжения договора

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ИП, заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в следующих случаях:

- установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- отмены образовательного мероприятия, программы обучения;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором

6.4. Досрочное прекращение договора возможно по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и договором.

6.5. В случае, когда до начала обучения Исполнитель отказывается от оказания услуг по договору в связи с отменой мероприятия, а также в случае, когда такой отказ осуществляет Заказчик до начала обучения, Исполнитель возвращает все полученные от него в порядке предварительной оплаты по настоящему договору средства.

6.6. Заказчик вправе произвольно отказаться от исполнения Договора после начала обучения при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Правила утверждаются ИП и вступают в силу со дня введения его в действие ИП.

7.2. В данные Правила могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом ИП.